

Dossier de presse

Mise en place de la billettique sur le réseau Bibus

Conférence de presse : Mardi 15 mai à 14 heures
Boutique Bibus - 33 avenue Clemenceau à Brest



L'arrivée du tramway sur le réseau Bibus conduit à une modernisation du système de billettique. Tickets magnétiques et carte KorriGo vont ainsi remplacer les cartes et tickets existants sur le réseau de transport urbain de Brest métropole océane.

La carte KorriGo est LA carte de déplacements en Bretagne. En effet elle est utilisable sur le réseau Bibus, sur le réseau TER Bretagne, sur le réseau de transport urbain de Rennes et bientôt à Quimper et Lorient...

Deux dates à retenir :

- 29 mai : mise en place des tickets magnétiques
- 1^{er} juin : mise en place de la carte KorriGo

De nouveaux supports de titres de transport

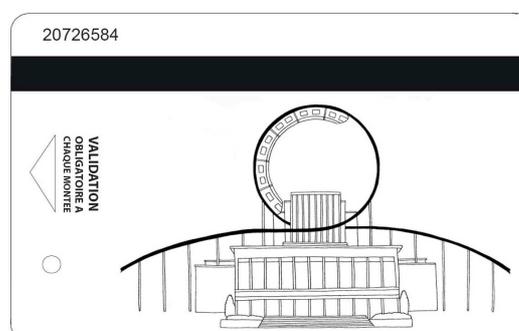
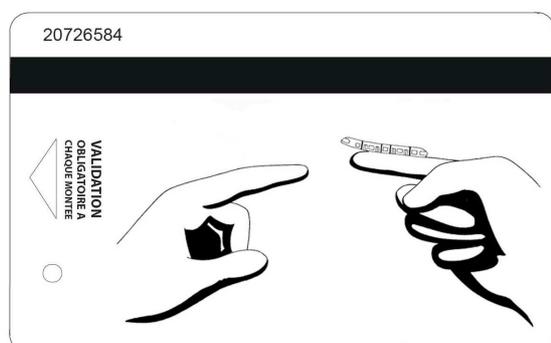
Les tickets magnétiques

Les tickets papier sont remplacés à partir du 29 mai par des tickets magnétiques format carte bancaire :



Les **tickets** sont **valables** aussi bien **dans les bus que dans les trams (à partir du 23 juin)** y compris en **correspondance**. Les **tarifs restent les mêmes** que ceux en vigueur depuis le 1^{er} février 2012.

Pour fêter l'arrivée du tramway, une collection de 15 tickets « œuvres d'art » spécialement créés par des artistes sera mise en circulation dès le 23 juin. Ces tickets seront vendus sur les distributeurs automatiques de titres des stations tramway.



La carte KorriGo

Les anciens coupons et cartes sont remplacés à partir du 1^{er} juin par la carte KorriGo. C'est une carte à puce, personnelle et gratuite.

Sur cette carte KorriGo qui sert de support, le client peut charger des voyages unitaires, le forfait (abonnement) de son choix, la Formule B' et la Formule Liberté (cf ci-dessous) selon son choix.



Côté pratique !

Les tickets

Les clients détenteurs d'anciens tickets non utilisés ont jusqu'à fin décembre 2012 pour les échanger contre des tickets magnétiques à la Boutique Bibus au 33 avenue Clemenceau ou dans les PIMMS (Point Information Médiation Multi Services) dans les quartiers : Europe, Kérédenn et Recouvrance.

Il n'y aura par contre pas de remboursement aux clients détenteurs de ces anciens tickets. Les nouveaux tickets magnétiques seront en vente à partir du 22 mai.

La Carte KorriGo

La carte KorriGo sera utilisable sur le réseau Bibus à partir du 1^{er} juin.

Les abonnés Bibus recevront automatiquement leur carte KorriGo à partir du 20 mai dans leur boîte aux lettres.

Pour les abonnés à la Formule B', le forfait sera déjà chargé sur leur carte KorriGo à réception. Les mois suivants, le « chargement » du forfait pour les abonnés B' se fera automatiquement, plus rien à faire !

Les autres abonnés pourront « charger » un forfait (abonnement) sur leur carte KorriGo à la Boutique Bibus, dans les Relais b, sur les distributeurs automatiques de titres de transport et bientôt sur bibus.fr. (20 juin).

Pour les abonnés qui n'auraient pas encore reçu leur carte KorriGo le 1^{er} juin (quelle qu'en soit la cause : changement d'adresse ou autres), **pas de difficultés : ils peuvent continuer à circuler dans le bus avec leur carte et le coupon du mois de juin.** Il leur suffira de passer à la boutique Bibus avant le 30 juin pour échanger leur carte.

Les clients qui ne sont pas actuellement abonnés pourront obtenir une carte KorriGo à la boutique Bibus – 33 avenue Clemenceau à Brest dès le 22 mai. La carte KorriGo est gratuite.

La vente de titres de transport

A la Boutique Bibus – 33 avenue Clemenceau à Brest : ouverte du lundi au vendredi de 7h30 à 19h00 et le samedi de 8h30 à 18h00.

- Vente de tickets, forfaits (abonnements) et souscription aux Formules B' et Liberté à partir du 22 mai.
- Création de carte KorriGo à partir du 22 mai.

Dans les 48 Relais b dont les 3 PIMMS : près de chez vous – liste sur bibus.fr

- Vente de tickets et forfaits (abonnements) à partir du 22 mai

Auprès des conducteurs de bus :

- Vente de tickets 1 voyage et 1 jour à partir du 29 mai

Sur le Bibus.fr à partir du 20 juin :

- Vente de tickets, forfaits
- Demande de carte KorriGo
- Demande de justificatif

Sur les 46 distributeurs automatiques de titres : dans les stations tramway et à l'extérieur de la boutique Bibus à partir du 20 juin progressivement.

- Vente de tickets et forfaits
- Demande de justificatif

**La validation obligatoire à bord des bus et tramways****La validation est obligatoire pour les tickets magnétiques et cartes KorriGo à chaque montée et à chaque correspondance dans les bus et les tramways.**

A savoir ! Lors de la validation en correspondance, le trajet est comptabilisé mais pas décompté du stock de voyages.

Mode d'emploi dans les bus et tramways !

- **dans le bus : monter par l'avant**, afin de valider carte KorriGo ou ticket devant l'un des deux valideurs placés à l'avant des véhicules.
- **Dans le tram : valider ticket et carte KorriGo sur les valideurs placés aux portes de la rame.** Immédiatement, le valideur détectera l'abonné en règle, ou décomptera un voyage.
 - Les tickets doivent être insérés dans la fente sur le haut du valideur en suivant le sens de la flèche (cf schéma ci-joint).
 - La carte KorriGo doit être placée à moins de 5 cm de la cible du valideur.

Lorsqu'un titre est valable, l'écran et les voyants du valideur passent au vert. S'il n'est pas valable, l'écran et les voyants sont rouges. Des signaux sonores informent également de la bonne prise en compte du ticket ou de la carte KorriGo.

Attention : Un client avec un titre non validé est considéré en situation irrégulière.



Les nouveautés KorriGo

La multimodalité

La carte KorriGo permet de voyager plus facilement d'un mode de transport à l'autre en simplifiant les passages du bus, au tramway, au car et au train.

Elle peut recevoir des titres de réseaux différents et des titres multimodaux comme l'abonnement TER + Bus Uzuël + dès à présent. Progressivement, elle permettra de charger des titres d'autres réseaux (Quimper, Lorient, ...). Les cartes KorriGo de l'agglomération de Rennes peuvent charger des titres du réseau Bibus.

Pratique !

La carte KorriGo pour charger tantôt des abonnements, tantôt des voyages !

Sur la carte KorriGo, il est possible de charger non seulement des forfaits (abonnements), mais aussi des tickets 1 voyage, 1 jour...

Même si elle ne se prête pas, la carte KorriGo personnelle se partage. Lorsqu'un client voyage avec un accompagnant, le valideur sera capable, en premier lieu, de « reconnaître » l'abonnement, puis, au deuxième passage, de décompter un voyage pour l'autre passager.

La validation systématique

Une nouvelle habitude à prendre : valider sa carte KorriGo ou son ticket magnétique à chaque montée dans un bus ou un tram.

Ce geste contribue à limiter la fraude et à améliorer le réseau par une meilleure connaissance de la fréquentation. Il permet aussi de mettre à jour les cartes KorriGo (invalidation des cartes perdues, rechargement des titres achetés en ligne ou des Formules B').

L'innovation tarifaire, la Formule Liberté

Nouveauté ! La Formule « Liberté » chargée sur la carte KorriGo permet de voyager, sans avancer d'argent. Les voyages effectués au cours d'un mois sont simplement payés par prélèvement automatique début du mois suivant.

Le voyage est au prix carnet (**1,14 €**) avec une réduction supplémentaire de 20% **après 20h, ainsi que les dimanches et jours fériés (0,91€)**.

La reconstitution des titres

En cas de perte ou vol de votre carte KorriGo personnelle, faites une simple opposition à la boutique Bibus. Bibus remplacera votre carte avec les forfaits et tickets qu'elle contenait. Coût de constitution d'une nouvelle carte KorriGo : 5 € (offerts pour les abonnés à la Formule B').

La protection des Libertés

La billettique reconnaît la carte KorriGo et son contenu, mais les trajets restent **anonymes**, en conformité avec les règles de confidentialité et de respect des libertés fixées par la CNIL.

Il est possible de choisir la version dite « déclarative » de la carte KorriGo sur demande. Dans ce cas, aucune donnée personnelle (identités, adresse) n'est enregistrée par Bibus. Certains avantages commerciaux ne seront pas disponibles comme : la souscription à la Formule B' et à la Formule Liberté, le rechargement en ligne de titres de transport sur bibus.fr.

A SAVOIR :

Parkings relais (parking voitures pour prendre le bus ou le tram) : Tous les parkings relais sont gratuits pour les abonnés Bibus, sur présentation en sortie d'un titre de transport validé (ticket ou carte KorriGo).

Parcs à vélos : Il existe 4 parcs à vélos implantés près des 4 parkings relais des lignes de tramway et un cinquième devant le dépôt du tram, Porte de Plouzané. L'accès à ces parcs à vélos est réservé aux abonnés Bibus en possession d'une carte KorriGo chargé d'un forfait (abonnement).

Keolis Brest, filiale du Groupe Keolis, exploite le réseau Bibus dans le cadre de la délégation de service public de l'Autorité Organisatrice Brest métropole océane.

Contact presse

Julie Guennal - Responsable Information et Communication Keolis Brest

Tél : 02 98 34 42 38 / 06 19 62 61 97

julie.guennal@keolis.com

www.bibus.fr

ANNEXE : Des tarifs à l'identique et une nouvelle formule !

Les tarifs restent les mêmes que ceux en vigueur depuis le 1^{er} février 2012, pour les tickets et les forfaits (abonnements) :

Les tickets

TICKET 1 VOYAGE (valable 1 heure)	1,35 €
TICKET 1 JOUR (valable la journée)	3,70 €
TICKET 10 VOYAGES (valable chacun 1 heure)	11,45 €
TICKET 10 VOYAGES tarif réduit (valable chacun 1 h)	8,00 €*
TICKET GROUPE (groupe d'au moins 10 pers**)	0,70 €

*Tarif réduit sur justificatifs : Carte Famille nombreuse SNCF ou carte Famille Bibus, carte de l'Office National des Anciens Combattants, carte d'invalidité orange portant le taux du handicap.

** Ticket Groupe en vente à la boutique Bibus

Les forfaits (abonnements)

FORFAIT 1 SEMAINE	12,80 €
FORFAIT 1 MOIS	
FRÉQUENCE (tout public)	35,10 €
FRÉKENCE -26 (jeunes / -de 26 ans)	26,20 €
TEMPO*	5,75 €
RYTMO*	21,00 €

*Forfaits accordés sous conditions de ressources : le forfait Tempo est accordé aux foyers dont le quotient familial est inférieur à 435 €. Le forfait Rytmo est accordé aux foyers dont le quotient familial est inférieur à 646 €. Renseignements en mairies et CCAS des communes de Brest métropole océane



Nouveauté dans la gamme tarifaire : La Formule Liberté !

Elle permet de prendre le bus et le tram librement et sans engagement ! En effet le client paye par prélèvement automatique début du mois suivant, les voyages effectués au cours du mois précédent.

Le voyage est au prix carnet (**1,14 €**) avec une réduction supplémentaire de 20% **après 20h (0,91€), ainsi que les dimanches et jours fériés**. Cette Formule Liberté est à « charger » sur la carte KorriGo.

La Formule B' se simplifie. Réservée aux abonnés Bibus (Fréquence, FréKence -26 et Rytmo). Elle se mettra désormais à jour automatiquement sans aucune intervention. De plus, il sera possible jusqu'au dernier jour du mois, de suspendre pour le mois suivant.